



Politique RSE

# Notre politique RSE : performance et engagement

Nous sommes convaincus que la responsabilité du groupe se mesure non seulement en termes financiers, mais aussi en termes sociaux, sociétaux et environnementaux.

Nous visons à avoir un impact positif sur la société en menant des actions essentielles pour l'avenir de tous : le développement économique, la création d'emplois & l'inclusion sociale, la réduction de l'impact sur l'environnement, ainsi que l'engagement dans la transition énergétique.

## Notre politique RSE se décline sur 3 axes

- 1** Responsabilité sociétale : l'emploi & l'inclusion sociale
- 2** Responsabilité environnementale : la réduction de notre impact
- 3** Bien être & engagement de nos collaborateurs



**01**

## Responsabilité sociétale : l'emploi & l'inclusion sociale

Dans un contexte où le taux de chômage national avoisine 8%, où le PIB a baissé de 10% en 2020, mais où le secteur du e-commerce est en croissance annuelle d'environ 12%, le groupe veut s'engager positivement, notamment au sein des populations en difficulté.

### NOTRE CONTEXTE

Un groupe pourvoyeur de 22 000 emplois est à l'échelle nationale, et encore plus à l'échelle régionale, un grand employeur en France. Le groupe est aussi acteur majeur de l'innovation : dans les vecteurs de communication d'offres comme Job'Hopps, plateforme digitale qui propose des milliers d'offres en CDI, partout en France et non délocalisables.

### NOTRE ENGAGEMENT EST D'ÊTRE UN LIEU D'OPPORTUNITÉS, DE FOURNIR DES EMPLOIS DURABLES

#### Axes prioritaires

- L'emploi pour les jeunes, dont ceux des quartiers prioritaires
- L'emploi salarié en CDI
- L'intégration des personnes en situation d'handicap

#### Mesures

- Nombre d'embauches
- Taux d'emploi des personnes en situation de handicap
- Taux d'emploi des personnes issues des quartiers prioritaires

#### Cadres de référence

- Pacte d'ambition pour l'insertion par l'activité économique
- Pacte avec les quartiers pour toutes les entreprises



## 02

# Responsabilité environnementale : la réduction de notre impact

Dans un contexte où le transport (voyageurs & marchandises) est le premier émetteur de CO2 en France, le groupe est particulièrement conscient de son rôle dans la lutte contre le changement climatique.

## NOTRE CONTEXTE

Un groupe dont les activités sont concentrées autour du transport & de la logistique du dernier kilomètre doit mesurer précisément son impact environnemental – dans un premier temps, les gaz à effet de serre - bien quantifier et ensuite travailler à les réduire par unité de service, et en valeur absolue.

## NOTRE ENGAGEMENT EST D'AVOIR UN IMPACT POSITIF SUR NOTRE ÉCOSYSTÈME

### Objectifs

- Mesurer précisément nos émissions de gaz à effet de serre (GES)
- Diminuer nos émissions de GES en opérant les collectes et les livraisons dans les grandes villes en mode faibles émissions
- Être certifié ISO 50001 en 2022 grâce la mise en place d'un système de management de l'énergie
- Réduire nos déchets & augmenter notre taux de recyclage
- Participer à des programmes environnementaux d'envergure nationale et internationale pour accélérer la dynamique globale autour de la réduction de l'impact environnemental des acteurs privés

### Mesures

- Émissions de CO2
- Consommation d'énergie
- Taux de recyclage

### Cadres de référence

- Programmation Pluriannuelle de l'Énergie
- Loi de transition énergétique pour la croissance verte
- Zone à Faibles Emissions (ZFE)
- Stratégie Nationale Bas Carbone



## 03

# Bien être & engagement de nos collaborateurs

En France on estime que 17 à 24% des salariés sont potentiellement en situation de « burn out ». 85% d'entre eux ne constatent pas d'implication de leur entreprise à améliorer la qualité de vie au travail.

## NOTRE CONTEXTE

Fort d'une richesse humaine de 22 000 personnes, notre engagement RSE inclut nécessairement le bien-être et l'engagement de nos collaborateurs

**NOTRE ENGAGEMENT S'EXPRIME PAR « LE BIEN ÊTRE DE LA TÊTE AUX PIEDS EN PASSANT PAR LE CŒUR »**

### Objectifs

- Tous les collaborateurs disposent d'un univers de travail sain & sécurisé
- Le développement des compétences internes & la progression vers l'excellence opérationnelle
- La mise en place du télétravail pour les fonctions qui le permettent
- L'égalité femmes hommes

### Mesures

- Nombre d'heures de formation par salarié
- Taux & gravité des accidents de travail
- Nombre de jours de télétravail
- Index d'égalité
- Baromètre pour mesurer l'engagement et le bien-être au travail

<sup>1</sup> <https://www.travail-prevention-sante.fr/article/burn-out-un-salarie-sur-cinq-au-bord-de-l-epuisement-professionnel,9556>

<sup>2</sup> <https://www.bva-group.com/sondages/barometre-salaries-sante-bien-etre-travail/>

